

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Офера» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи и (или) бронирования Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Офере, включая все её приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.

Сайт: aptekiplus.ru (далее Сайт) совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, принадлежит ООО "Агрегатор". ИНН 6312203688, ОГРН 1206300037503, юридический адрес: 443095, Самарская область, г. Самара, ул. Георгия Димитров, д. 55, кв.6 и предназначен для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателей с предложенным Продавцами описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, ценами, способами оформления заказа, оплаты и его получения посредством сети интернет,

«Покупатель» — лицо, как приобретающее (бронирующее) либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать (забронировать) товар или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

«Продавец» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ по реализации Товаров, описание которых представлены на сайте и заключающее с Покупателями договор купли-продажи

«Товар» — товар, предложенный Продавцом к продаже или бронированию посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«Заказ» — оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку/бронирование и Товаров выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

«Бронирование» - оформление закрепления товара за Покупателем в течение определенного времени. Бронирование распространяется в том числе на товары, реализация которых дистанционным способом действующим законодательством запрещена. Бронирование предполагает обязательство оплаты этого товара до завершения срока бронирования. Оплата товара и его получение осуществляются исключительно в торговом подразделении после непосредственного ознакомления Покупателя с приобретаемым товаром.

Уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за розничной продажей лекарственных средств дистанционным способом - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, стр 1, тел 8 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30, адрес электронной почты info@roszdravnadzor.ru), Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7 Телефон: +7 (499) 973-26-90. Прием жалоб и обращений граждан осуществляется через Единый

портал Роспотребнадзора для подачи обращений граждан расположенный на сайте www.rospotrebnadzor.ru.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется принять и произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ (розничной купле - продаже, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о бессрочном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Постановление Правительства РФ № 697 от 16.05.2020г. «Об утверждении правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

2.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя для личного использования Товар из ассортиментного перечня, имеющегося у Продавца, а Покупатель обязуется принять этот Товар и оплатить на условиях, предусмотренных настоящим договором. До заключения договора купли-продажи Продавец доводит до Покупателя информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Приобретая/бронируя товар Покупатель подтверждает получение полной и достоверной информации о товаре.

3.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

4.1.2. При приеме заказа проинформировать покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами;

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке до момента заключения договора изменять условия настоящей оферты; цены на Товар, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар и порядком его покупки/бронирования, доставки установленными в Интернет-магазине.

4.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои данные, необходимые и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.3.5. При получении заказа проверить целостность упаковки, проверить отсутствие повреждений, надлежащий вид, расписаться в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к Продавцу.

4.3.6. Обеспечить получение заказа в установленные сроки.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Принять Товар в количестве и ассортименте указанного в заказе либо в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ.

4.4.2. Отказаться от получения товара надлежащего качества до оплаты заказа.

4.4.3. Отказаться от Товара доступного к оплате на сайте надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем, за исключением товара указанного в перечне товаров утвержденного постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года.

4.4.4. Обращаться к Продавцу перед оформлением Заказа по телефону справочной службы для получения необходимой информации в случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара.

4.4.5 Отказаться от получения рекламной и другой информации путем информирования Продавца о своем отказе направив уведомление об отказе в адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

5. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

5.1. Продавец не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

5.2. Зарегистрированный покупатель идентифицируется логином (именем), предоставляемым Покупателю в момент регистрации на Сайте. Идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и необходима для доступа к дополнительным сервисам Интернет-магазина. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

6. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

6.1.1. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

6.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2. Если у Продавца в момент заказа отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону посредством СМС-оповещения. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение указанного в СМС-оповещении срока, что будет считаться выраженным согласием Покупателя на расторжении договора купли-продажи, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме, при этом если Покупателем была осуществлена 100% предоплата то денежные средства за товары будут автоматически возвращены на ту карту, с которой была произведена предоплата, при возврате денежных средств Покупателю отправляется чек в электронном виде.

6.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону справочной службы для получения необходимой информации. Телефон справочной службы указан на сайте.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА.

7.1. Получение заказа осуществляется по месту нахождения аптечной организации (в аптеке/аптечном пункте) указанного при оформлении Заказа.

7.2. О времени готовности Заказа к выдаче в пункте выдачи (аптеке/аптечном пункте), Покупатель информируется путем направления СМС-оповещения и посредством размещения информации о статусе заказа в личном кабинете на сайте.

7.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков выдачи товара, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в выдаче заказа возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.4. Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе, а также оплатить стоимость Заказа.

7.5. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателя, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на соответствующем этапе заказа.

7.6. Неполучение Заказа в установленные сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства за заказанный Товар возвращаются Покупателю.

7.7. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к его внешнему виду. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений

Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.2. Оплата товара, разрешенного к продаже дистанционным способом который доступен Покупателю для бронирования на Сайте, осуществляется Покупателем наличными денежными средствами в рублях.

8.3. Оплата товара, разрешенного к продаже дистанционным способом который доступен Покупателю к оплате на Сайте, осуществляется Покупателем безналичном расчетом в рублях.

8.4. Оплата товара доступного только к оплате на сайте Покупателем производится в рублях безналичным расчетом.

8.5. Оплата товара (лекарственные препараты отпускаемые по рецепту на лекарственный препарат, спиртосодержащие лекарственные препараты с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов), доступного только для бронирования на Сайте, производится Покупателем наличным и безналичным способом непосредственно в месте выдачи заказа.

8.6. Оплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа Покупателем.

8.7. После подтверждения Заказа Покупатель переходит к оплате товара. Оплачивая заказ, покупатель подтверждает правильность указанных в заказе данных, включая состав заказа, сумму заказа, стоимость доставки, адрес доставки, данные получателя.

Для оплаты (ввода реквизитов крат Покупателя) Покупатель направляется на платежную страницу Ю Kassa, на которой выбирает нужный способ оплаты (картой или электронными деньгами) и вводит данные карты/электронного кошелька и подтверждает оплату.

Ю Kassa принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Соединение между сайтом и Ю Kassa идет по протоколу безопасности HTTPS, который шифрует данные платежей, и каждый год проходит проверку безопасности по стандарту Visa и Mastercard (PCI DSS).

Подтверждение оплаты Покупателем является моментом расчета (оплаты) Покупателем за Товар, списания денежных средств со счета Покупателя и зачисление на счет Продавца.

Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления на счет Продавца денежных средств.

8.8. Одновременно с передачей товара Покупателю продавец обязан выдать Покупателю кассовый чек.

8.8.1. На бумажном носителе, в случае совершения заказа путем заполнения электронной формы Заказа на Сайте и оплаты в порядке, предусмотренном пунктами 8.2 и 8.5. настоящей публичной оферты.

8.8.2. В электронном виде на электронную почту Покупателя либо номер телефона, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктами 8.3 и 8.4 настоящей публичной оферты. После оплаты Товара на адрес электронной почты или номер телефона Покупателя отправляется чек на 100% предоплату в электронном виде на адрес электронной почты или номер телефона. После получения товара в пункте выдачи (аптеке/аптечном пункте) Покупателю отправляется в электронном виде чек на полный расчет, а при получении товара указанного в п. 7 ст. 55 Федерального закона от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» оплаченного на сайте Покупателю выдается чек на бумажном носителе подтверждающий окончательный расчет.

8.8.3 Условием направления кассового чека в электронном виде Покупателю является внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации либо номер телефона если электронную почту Покупатель не указал, кассовый чек в бумажном виде в данных случаях не выдается.

8.9. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества доступного к оплате на сайте в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем, путем заполнения формы возврата на сайте за исключением Товара определенного пунктом 9.3. и 9.5. настоящей оферты, для которого установлен иной порядок возврата

9.2. Если Покупатель после проведения 100% предоплаты на сайте в течение срока установленного Продавцом для получения заказа не приходит за ним или части заказа не оказалось в наличии у Продавца - денежные средства за невыкупленные товары будут автоматически возвращены клиенту на ту карту, с которой была произведена 100% предоплата, при возврате денежных средств отправляется чек в электронном виде на электронную почту Покупателя либо номер телефона.

9.3. Возврат Товара Продавцу определенного п. 7 ст. 55 Федерального закона от 12.04.2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (лекарственные препараты, медицинские изделия, дезинфицирующие средства, предметы и средства личной гигиены, посуду для медицинских целей, предметы и средства предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, очковую оптику и средства ухода за ней, минеральные воды, продукты лечебного, детского и диетического питания, биологически активные добавки, парфюмерные и косметические средства, медицинские и санитарно-просветительские печатные издания, предназначенные для пропаганды здорового образа жизни) осуществляется путем возврата товара в пункт выдачи товара указанный Покупателем при Заказе. Режим работы пункта выдачи указан на сайте.

9.4. Денежные средства, уплаченные за товар надлежащего качества в случае его возврата Продавцу перечисляются последним в срок, установленный действующим законодательством РФ, но срок зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от банка выдавшего карту. Расторжение Покупателем договора купли-продажи Товара и возврат Продавцу в отношении лекарственных препаратов надлежащего качества запрещен.

9.5. Товар, определенный перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 года № 2463 независимо от способа приобретения обмену не подлежит

9.6. При возврате Покупателем Товара, Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- а) полное фирменное наименование Продавца;
- б) фамилия, имя, отчество Покупателя;
- в) наименование Товара;
- г) даты заключения договора и передачи Товара;
- д) сумма, подлежащая возврату.

Заявление подается или направляется Покупателем по адресу указанному в кассовом чеке на товар.

9.7. Для возврата Товара оплаченного на сайте, Покупателю необходимо заполнить форму возврата, указав товар к возврату, пункт выдачи и причину возврата (одну из предложенных на сайте). Денежные средства возвращаются Покупателю после проверки товара Продавцом. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется с отправлением чека на электронную почту Покупателя либо его номер телефона.

9.8. В случае возврата Товара ненадлежащего качества, приемка такого Товара осуществляется за счет Продавца в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы ("форс-мажор"), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действийластей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями в распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

11.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность сведений и данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.